

Wir suchen

SENIOR OPERATIONS MANAGER (M / W / D)

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Tourismus
- Erfahrung in der Abwicklung touristischer Reisen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Selbstständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen, Freude am Verhandeln, Entscheidungsfreudigkeit
- Kommunikationsstarke und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- Sie behalten auch in stressigen Situationen den Überblick und einen kühlen Kopf

DAS BIETEN WIR

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeiten in einem jungen Team
- Flexibles und eigenverantwortliches Arbeiten
- Eine langfristige Perspektive in einem wachsenden Unternehmen
- Leistungsgerechte Bezahlung und eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Weiterbildungsmöglichkeiten, Teilnahme an Fam Trips sowie internes Sportangebot
- Auslandsmöglichkeiten in unserer Dependence auf den Kanarischen Inseln
- Attraktive Mitarbeiterrabatte sowie Ermäßigungen bei Privatreisen

ÜBER SR TRAVEL

Die SR Travel GmbH & Co. KG in Gießen ist ein führender internationaler Reiseveranstalter. Inspirierende Reisen mit echten Erlebnissen sind unser Spezialgebiet. Wir bieten kreative Lösungen für Gruppen- und Serienreisen sowie MICE-Veranstaltungen an.

Um unseren Kunden einen erstklassigen Service zu bieten und einen reibungslosen Ablauf unserer Reisen zu gewährleisten suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine erfahrene und engagierte Person als Senior Operations Manager für Gruppenreisen.

IHRE ROLLE

- Verantwortung für die operative Organisation unserer Gruppenreisen
- Kommunikation mit Kunden, Leistungsgebern und Reisebegleitern
- Bearbeitung von Reklamationen und Qualitätskontrolle unserer Reiseleistungen
- Stetige Marktbeobachtung und Anwendung fundierter Zielgebietenkenntnisse, um unseren Kunden die besten Reiseerlebnisse zu gewährleisten
- Unterstützung unseres Produktmanagements bei der Planung neuer Reisen
- ... und das Meistern von vielen unvorhergesehenen Situationen

Fragen oder direkt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins senden Sie bitte an Carolin Zorn.

Wir freuen uns auf Sie!



personal@sr-travel.de



0641 972 59 - 150